



Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **ÉLAGAGE M.C. INC.**

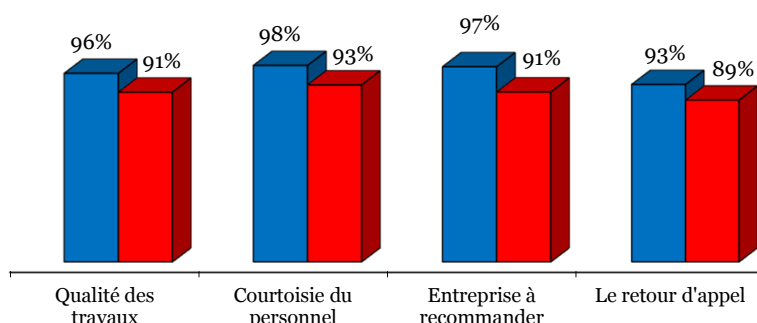
No : **1819**

n: **25**

Date : **Mai 2022**

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, la courtoisie du personnel, la recommandation à des proches ou amis et face au retour d'appel

Votre résultat 96%



■ ÉLAGAGE M.C. INC.

■ L'ensemble des entreprises de votre catégorie, recommandées par les Services en habitation de CAA-QUÉBEC à travers la province

Satisfaction de votre clientèle

	Vous	Votre catégorie	Le réseau
La qualité du travail	96%	91%	91%
La courtoisie du personnel	98%	93%	92%
Le respect de l'entente initiale - devis - délais et prix	98%	92%	92%
Entreprise à recommander	97%	91%	91%
Le retour d'appel	93%	89%	89%
Le respect des rendez-vous	99%	92%	91%
La propreté des lieux	97%	92%	91%
La satisfaction générale	98%	91%	90%
Êtes-vous membre de CAA-Québec	60%	43%	41%

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).

L'OBSERVATEUR



Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **ÉLAGAGE M.C. INC.**

No : **1819**
n: **25**
Date : **Mai 2022**

On vous choisit principalement pour....

(n=25)

Internet	24%
Référence de quelqu'un	24%
Connaît déjà	12%

Le niveau de satisfaction concernant

(n=1)

Le service après-vente	100%
------------------------	------

Commentaires :

- (00249) Tout ce qu'ils font est merveilleux. Ils sont tous intelligents et expérimentés. Ils règlent les problèmes avec beaucoup d'élégance.
- (00254) Le service d'assistance est fantastique. Je le recommande à 100 %. Cependant, il est impossible de les joindre par téléphone, seulement par courriel. Je trouve cela dommage.
- (00255) Je vais faire des affaires avec eux de nouveau. Ils sont super bons.
- (00271) Ils sont non seulement compétents, mais ceux-ci veulent le mieux pour vous. Ils vont faire le nécessaire sans proposer des travaux superflus.
- (00273) Ils sont très avenants et flexibles. S'il y a un pépin, ils nous avertissent aussitôt.
- (00290) C'était une bonne expérience. Je n'étais pas là quand ils sont venus, mais ils ont bien fait ça. L'équipe d'évaluation était courtoise, mais les autres employés je ne sais pas.
- (00296) Ils sont très courtois et professionnels. C'était très propre après leur passage. Je suis agréablement surpris.
- (00298) Ils sont sérieux et très professionnels. Même pour les gros travaux, ceux-ci sont excellents.
- (00314) C'est rare de trouver une compagnie aussi honnête. C'était très bien fait. Je recommande cette entreprise. Si toutes les compagnies seraient comme eux, le monde serait plus beau.
- (00315) Ils sont très compétitifs concernant les prix. Il laisse l'endroit propre après leur passage.
- (00321) Je vais faire des affaires avec eux de nouveau.
- (00329) Ils ont fait du bon travail. Le monsieur était super compétent et gentil. Ils ont dû abattre plusieurs arbres et ceux-ci ont replanté sans frais supplémentaires. c'était génial.
- (00337) J'ai eu du bon service. Ils n'ont pas laissé de traces de leur passage.
- (00338) C'est une petite compagnie. Ils font très attention à leur image. Je suis très satisfait. Le service à la clientèle est exceptionnel. Ils font réellement attention pour respecter les attentes des clients.
- (00339) J'aime beaucoup le propriétaire. C'est une très bonne personne qui aime les arbres. Je recommande cette entreprise à tous.
- (00360) Le propriétaire connaît bien ça. Il a fait des études dans ce domaine. Le retour d'appel était un peu plus difficile, car ils sont très occupés. Cependant, c'était tout de même génial.

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).

LOBSERVATEUR